

サブアリーナ 利用申請について

【サブアリーナ利用団体の登録】

サブアリーナの利用は、事前の団体登録を行っていただく必要があります。

※詳細は、別添【PDF】サブアリーナ利用団体登録について

【利用申請に際しての注意事項】

- ・利用開始日の該当月の6か月前より利用申請の受付を行います。（抽選申込期間）
- ・事前に登録された利用団体のみ申請が可能で、個人による申請は受け付けておりません。
※メインアリーナと一体的にサブアリーナを使用する場合は事前の利用団体登録は不要で、メインアリーナと一括で利用申込みの手続きを行うことができます。
- ・利用申請は、インターネットにおいてのみ利用を受け付けます。※重複予約の場合、抽選となります。
- ・抽選申込期間での1団体の利用申込は各月5件までとし、最大予約数も各月5件までといたします。
- ・同日に全面利用と半面利用の申込があった場合、全面利用の希望団体が優先となります。
- ・利用申込済みの日程変更については不可といたします。
- ・申請の内容によっては、利用日の調整を行わせていただく場合がありますのでご了承ください。
- ・抽選予約確定後、施設に空きがある場合は、当施設ホームページにて先着順で受付いたします。
※空き枠の先着予約開始日は、利用該当月の2か月前の月の11日となります。
この期間については、すでに月5件の予約を行っている団体も追加での申込が可能です。
(例) 2022年9月利用の場合、2022年7月11日に空き枠の先着予約開始となります。

【施設利用料金/入金方法】

- ・株式会社東京有明アリーナが指定する期日までに、当施設ホームページにてクレジットカード決済、もしくは直接来館にてお支払いください。
※来館の際は事前にお問い合わせください。contact@ariake-arena.tokyo
※窓口現金払い、デビットカード、クレジットカード等に対応。お支払い方法をご相談ください。
- ・指定期日までに決済いただいた団体には、決済確認後「サブアリーナ利用許可書」を発行し、登録されているメールアドレスに通知いたします。
有明アリーナIDにてログイン後「マイページ」「利用申請履歴・抽選結果」「申請内容」よりご確認いただけます。
- ・遅滞が生じた場合は予約の権利を取消とさせていただきます。

【キャンセル料】

キャンセル料については、正式な利用予約成立後にキャンセルの場合、発生いたします。一度ご入金いただいた利用料金は返還いたしかねます。くれぐれもキャンセルの無いようご注意ください。
※「予約完了通知」送信前のキャンセル（利用申請取消）については費用は発生いたしません。

【付帯設備・備品等の利用】

付帯設備や備品利用などのお申込みは、予約成立後、当施設ホームページ「サブアリーナを利用する方へ」より「マイページ」「利用申請履歴・抽選結果」「申請内容」からお申込みください。
付帯設備・備品等の利用料金は、利用当日に株式会社東京有明アリーナ内利用窓口にてお支払いください。お支払いは現金、デビットカード、クレジットカード、各種電子マネー等にも対応しておりますので、予めお支払方法をご確認の上、ご決済ください。

サブアリーナ利用申請の流れ

